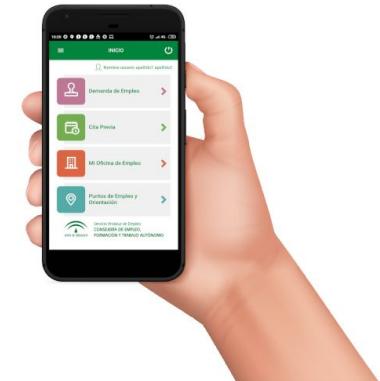


# LA NUEVA APP DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

*Servicios y recursos para el empleo, al alcance de tu mano*



Servicio Andaluz de Empleo  
**CONSEJERÍA DE EMPLEO,  
FORMACIÓN Y TRABAJO AUTÓNOMO**



Fecha: 07.11.19

1. Descripción del proyecto
2. Las funcionalidades de la APP
3. La APP paso a paso
4. Implementación y plan de difusión de la APP: interna y externa

# 1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Servicio Andaluz Empleo pone en marcha una **aplicación móvil** orientada a facilitar a la ciudadanía la realización de las acciones más habituales relacionadas con la **gestión de la demanda de empleo** a través de cualquier dispositivo móvil.

- **Objetivo:** ofrecer una aplicación personalizada e integral a las personas usuarias del SAE para la realización de cualquier gestión relacionada con la demanda de empleo, en el marco de las competencias del SAE.

Fecha prevista de lanzamiento oficial: **27 de noviembre de 2019**



## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

# MULTIDISPOSITIVO Y SISTEMAS



## 2. LAS FUNCIONALIDADES DE LA APP



### DEMANDA DE EMPLEO

- Consultar el estado de la demanda de empleo
- Obtener fecha de próxima renovación
- Renovación de la demanda de empleo
- Reinscripción de la demanda de empleo



### CITA PREVIA

- Consultar citas pendientes
- Pedir cita previa
- Modificar cita
- Anular cita



### TU OFICINA DE EMPLEO

- Consultar la oficina de realización de trámites asociada
- Localizarla en un mapa y obtener la ruta hacia ella (mediante Google Maps o Maps de Apple)



### LOCALIZAR RECURSOS

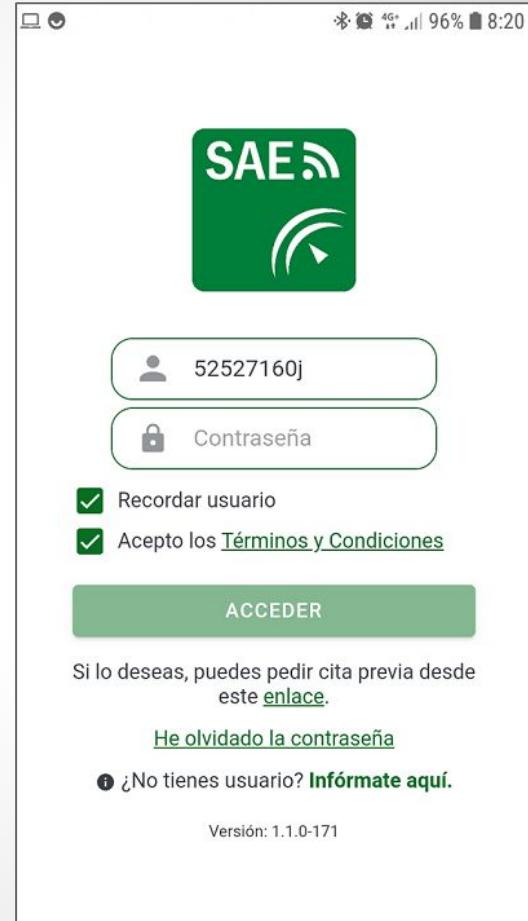
- Muestra las Unidades de Orientación y los Puntos de Empleo más cercanos a la posición geográfica de la persona usuaria

**SINCRONIZACIÓN DE AGENDAS:** la aplicación permite sincronizar las **CITAS** y **FECHAS** de renovación de la demanda con el teléfono móvil, incorporando los datos al calendario personal de cada usuario.

### 3. LA APP PASO A PASO

## 3. LA APP PASO A PASO

- **Descarga** la APP en tu móvil (APPStore / PlayStore)
- **Instálala** en el dispositivo
- **Identifícate** con tu usuario (DNI o NIE) y contraseña
  - ◆ usuario y contraseña coinciden con el de acceso al Área de Gestión; para realizar gestiones con la demanda, debe estar validado.



¿No tienes usuario? [Infórmate aquí](#).

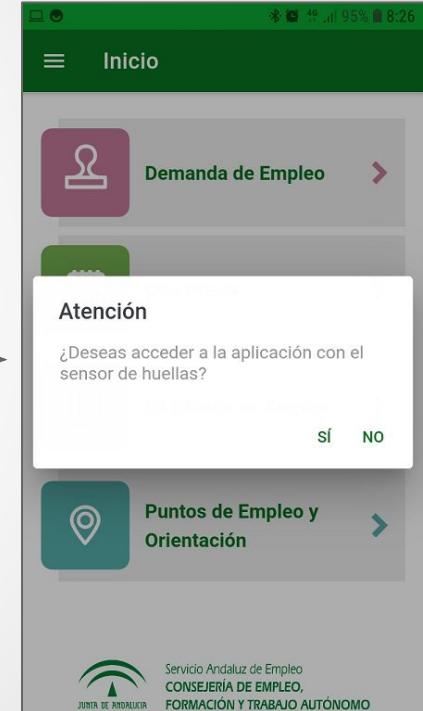
Versión: 1.1.0-171

### 3. LA APP PASO A PASO

#### BIENVENIDA Y MENÚ PRINCIPAL



Acceso personalizado con opción a registro con huella digital, siempre que el dispositivo del usuario lo permita



#### OPCIONES DE LA DEMANDA DE EMPLEO



OPCIÓN 1: LA DEMANDA ESTÁ EN **ALTA** Y EN PLAZO DE **RENOVACIÓN**

OPCIÓN 2: LA DEMANDA ESTÁ EN **BAJA** Y EN PLAZO DE **REINSCRIPCIÓN**

OPCIÓN 3: LA DEMANDA ESTÁ EN **BAJA** PERO **NO** EN PLAZO DE **REINSCRIPCIÓN**

OPCIÓN 4: LA DEMANDA ESTÁ EN **SUSPENSIÓN**

OPCIÓN 5: **NO** HAY DEMANDA **REGISTRADA**

## EVOLUTIVOS Y MEJORAS



- **VINCULACIÓN A OFERTAS DE EMPLEO:** permitirá al usuario inscribirse en las "ofertas en difusión".
  
- **AUTORREGISTRO VÍA APP:** posibilidad de obtener usuario y contraseña a través de la APP, aunque la persona deberá seguir acudiendo a la oficina para validarla
  
- **NOTIFICACIONES y ALERTAS:** las personas registradas podrán recibir información de interés sobre ofertas de empleo, novedades o noticias en función de su perfil.
  
- **INFORMES DE DEMANDA:** posibilidad de generar y descargar informes de demandas y compartir por las diferentes vías que el usuario tenga habilitadas (WhatsApp, Messenger, email...)

### 4. PLAN DE IMPLANTACIÓN Y DIFUSIÓN

- ➔ Aquellas actuaciones encaminadas a la puesta en producción, la formación e información de todo el personal SAE se realizarán teniendo en cuenta, especialmente, las personas trabajadoras que atienden a la ciudadanía y, dentro de estas, a quienes trabajan en las zonas TIC, oficinas de empleo y unidades de orientación.
- ➔ Se prevé una primera fase de difusión a nivel interno y una segunda fase de lanzamiento oficial para toda la ciudadanía. Las campañas de información se desarrollarán a través de los canales de información y atención ciudadana corporativos:
  - ◆ Red Profesional EMPLEA, intranet de oficinas.
  - ◆ Servicios telefónicos.
  - ◆ Página web.
  - ◆ Redes sociales.
  - ◆ Zonas tic.
  - ◆ Red Andalucía Orienta, fundamentalmente.

### ACCIONES PREVISTAS EN COMUNICACIÓN INTERNA

Acciones recogidas en plan de comunicación interna para la difusión de la aplicación móvil:

- Diseño de materiales y elementos divulgativos en soporte digital (documento de preguntas frecuentes, banners para la Intranet de Oficinas, vídeo de presentación).
- Creación de Foro dentro de información corporativa, con todos los documentos relacionados con la aplicación, incluido manual básico. <http://lajunta.es/1ymwi>
- Publicación de noticia en el apartado de 'Actualidad' de Emplea.
- Difusión, a través de Emplea, del vídeo promocional.
- Envío de correos masivos con la información de la aplicación.
- Publicación de encuesta y resolución de consultas e incidencias.

### ACCIONES PREVISTAS EN COMUNICACIÓN EXTERNA

Actuaciones encaminadas a la difusión entre la ciudadanía de los servicios que ofrece la app:

- Como herramienta básica de comunicación se utilizarán las cuentas del SAE de redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) gestionadas por el equipo de comunicación SAE (SSCC).
- El **cronograma** del plan de comunicación externa dará comienzo tras la difusión entre los trabajadores del SAE y tras la publicación de la aplicación en los markets.
- Distribución de material divulgativo para zonas tics de oficinas, oficinas, puntos de empleo, unidades de orientación (díptico y cartelería)
- Información a través de web SAE y Área de Gestión.
- Prensa.
- Evento "ad hoc" de presentación, relacionado con búsqueda empleo en Internet y nuevas tecnologías.

## 4. PLAN DE IMPLANTACIÓN Y DIFUSIÓN

### CRONOGRAMA\*

Centro directivo/ servicio /equipo	11 y 12 de noviembre	Del 12 noviembre al 20 noviembre	27 de noviembre	28 de noviembre
Gerencia / equipo de comunicación SAE	Envío de correo a direcciones provinciales/ publicación en Red Profesional	Difusión interna y pruebas de funcionamiento tras su publicación en los markets		
Gabinete / equipo de comunicación SAE			nota de prensa y presentación oficial en Evento	
Equipo de comunicación SAE				inicio campaña en redes (1 mes de duración)

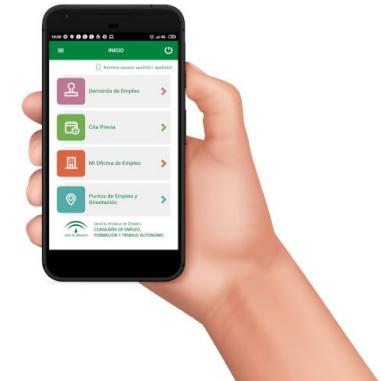
- *El cronograma se adaptará en función de los hitos de publicación de la APP*

# LA NUEVA APP DEL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

*Servicios y recursos para el empleo, al alcance de tu mano*



Servicio Andaluz de Empleo  
**CONSEJERÍA DE EMPLEO,  
FORMACIÓN Y TRABAJO AUTÓNOMO**



Fecha: 07.11.19