



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA NUEVA APP DEL SAE

Introducción

Durante el próximo mes de noviembre, el Servicio Andaluz de Empleo pondrá en marcha una nueva App para realizar las gestiones más habituales en relación a tu demanda de empleo, ofreciéndote un servicio más personalizado y cercano.

Con el fin de ofrecer la mayor información sobre este nuevo servicio, resumimos las preguntas más frecuentes para poder registrarte o hacer uso de los servicios que ofrece esta aplicación.

Registro

- **¿Cómo me registro si nunca he estado registrada en el SAE?** Debes pedir cita previa a través del número 955 625 695 para poder inscribirte como demandante de empleo.
- **Yo estoy registrado en el SAE pero no recuerdo mi contraseña ¿Qué tengo que hacer?** Cuando te descargas la App, en la pantalla de inicio te da la opción de recuperar contraseña. Tras seguir los pasos que te indica la App, te dará una contraseña temporal que se convertirá en definitiva tras utilizar el acceso por primera vez.
- **No recuerdo mi usuario del SAE ¿Cómo puedo averiguarlo?** Si ya has estado registrado en los servicios telemáticos del SAE, solamente tienes que introducir tu dni con letra y la contraseña que aparece en tu Documento de Alta y Renovación de la Demanda de Empleo (DARDE) cuando te inscribes por primera vez como demandante de empleo.
- **Si tengo instalado el certificado digital en mi móvil ¿Puedo utilizar la App sin necesidad de recordar mi usuario y contraseña?** Sí, podrás disfrutar de todo los servicios con un solo click.
- **No encuentro en el play store la aplicación del SAE ¿Cómo se llama?** SAE y/o Servicio Andaluz de Empleo como las siglas del organismo.
- **Yo tengo un iphone ¿Puedo instalarla la aplicación?** Sí. La aplicación se encuentra tanto en el Play Store como App Store.
- **¿Tiene algún coste disponer de la App SAE?** No, la aplicación es totalmente gratuita y podrás descárgatela sin ningún coste.
- **¿Si tengo la App puedo seguir utilizando mi ordenador para renovar mi demanda?** Sí. Puedes acceder desde cualquier dispositivo a los servicios del SAE.
- **No sé cómo instalarla la App ¿Puedo ir a mi oficina a que me la instalen?** Sí. Puedes ir a las zonas TIC de las oficinas donde los técnicos te ayudarán y explicarán todo lo relacionado con la App.



**Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO,
FORMACIÓN Y TRABAJO AUTÓNOMO**

Servicios

- **¿Qué gestiones puede realizarse con la App?** En esta primera versión, podrás hacer:
 - renovar o reinscribir tu demanda de empleo, consultar el estado de tu demanda de empleo y obtener la fecha de la siguiente renovación.
 - Solicitar, modificar o anular una cita de tu oficina de empleo.
 - Consultar tus citas pendientes.
 - Obtener información sobre la oficina que te corresponde para realizar tus trámites, localizando en el mapa la dirección y la ruta, mediante geolocalización.
 - Localizar en el mapa las unidades de orientación y los puntos de empleo y encontrar la ruta para llegar.
 - Sincronizar las fechas de renovación y citas con la agenda personal instalada en el dispositivo.
- **¿Se pueden realizar las mismas gestiones que se pueden hacer ahora a través del Área de Gestión de la web SAE?** No. En estos momentos, las gestiones son más limitadas en la App, aunque la intención es mejorar y aumentar, en próximas versiones, los servicios que se ofrecen.
- **Si soy una empresa que está registrada en el SAE ¿Puedo hacer alguna gestión de la App?** No, se está trabajando en incrementar los servicios en las próximas versiones. La empresa seguirá con sus servicios a través de la web.
- **He visto una oferta de empleo del SAE que estoy interesada ¿Puedo inscribirme en la oferta a través de la App?** No, de momento este servicio no puede realizarse aunque se está trabajando en incorporarlo en breve a la cartera de servicios de la App.
- **Si quiero cambiar de oficina ¿puedo hacerlo por la App?** No, deberás llamar al teléfono 955 625 595 y pedir cita previa.
- **¿Puedo ver en mi calendario la fecha de mi próxima renovación?** Sí, cuando renueves tu demanda, la App te dará la opción de guardarla en tu calendario para que te avise el día de tu próxima renovación.

Ayuda

- **Si tienes algún problema en la instalación de la App ¿Dónde debes dirigirte para solucionar el problema?** Puedes hacerlo a través de tres vías:
 - Puedes mandar, a través del [formulario de consultas SAE](#) que puedes encontrar en la portada de la página web del SAE; un mensaje.
 - Acudiendo a la zona TIC de tu oficina de empleo.
 - A través de las redes sociales del SAE [@Saempleo](#) y [Empleo andalucía](#).
- **¿Dónde puedo encontrar mas información sobre la app?** Si necesitas más información, puedes consultar en la web del SAE en el siguiente [enlace](#).